

Ogólne Warunki Dostaw i Usług

1. Niniejsze warunki ogólne mają zastosowanie, gdy strony (zamawiający, dostawca) zawierają umowę na piśmie lub w inny sposób. Przedmiot umowy, który ma zostać dostarczony lub wykonany zgodnie z warunkami ogólnymi dostaw w dalszej części jest nazywany Produktem. Tam, gdzie występuje termin „na piśmie” oznacza to dokument podpisany przez strony, pismo, faks, dokument elektroniczny i każdy środek zgodny z umową zawartą przez strony (zapytanie, oferta, zamówienie, umowa).

Dostawy Produktów

2. Dostawy oparte są o ustalenia przepisów INCOTERMS. Jeżeli nie ustalono w zamówieniu warunków dostaw obowiązuje dostawa Carriage Paid To (CPT).

Adres dostawy zamówionego Produktu – jeśli inaczej nie podano w zamówieniu lub umowie:
Biko-Serwis sp. z o.o. spółka komandytowa
ul. Zakładowa 13, 26-052 Nowiny k/Kielc

Wszelkie dokumenty dostawy (WZ, listy materiałowe, faktury) powinny zawierać numer zamówienia Nabywcy.

UWAGA/ Przyjęcie zamówienia do realizacji jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na ewentualne przeprowadzenie auditu przez jednostkę notyfikowaną.

Czas dostawy

3. Jeśli strony, zamiast określić datę dostawy, określiły maksymalny okres czasu, w którym dostawa powinna nastąpić, taki okres biegnie z momentem zawarcia umowy, zakończeniem wszelkich formalności, po dokonaniu wszelkich opłat związanych z zawarciem umowy, gdy wszelkie zabezpieczenia zostały uiszczone wraz z wypełnieniem wszelkich warunków wstępnych.

Jeśli Dostawca przypuszcza, że nie będzie w stanie dostarczyć Produktu w terminie dostawy, niezwłocznie powiadomi na piśmie o tym fakcie Nabywcy podając powód oraz, jeśli jest to możliwe, przewidywany termin dostawy.

Jeśli Dostawca nie dokona takiego zawiadomienia, Nabywca jest upoważniony do rekompensaty wszelkich dodatkowych kosztów, które poniósł, a których poniesienia mógł uniknąć, gdyby otrzymał takowe zawiadomienie.

Opóźnienia

4. Jeśli Produkt nie został dostarczony w terminie dostawy (określonym w zamówieniu, umowie) Nabywca jest upoważniony do odszkodowania od daty, w której dostawa powinna mieć miejsce. Odszkodowanie płatne jest w wysokości 1 procenta ceny nabycia za każdy zakończony dzień opóźnienia. Odszkodowanie nie przekracza 15 procent ceny nabycia.

Nabywca ma także prawo do zakończenia umowy poprzez pisemne zawiadomienie Dostawcy, jeśli z okoliczności jasno wynika, że nastąpi opóźnienie w dostawie, które zgodnie uprawnia Nabywcę do maksymalnego odszkodowania (15% wartości zamówienia). W przypadku zakończenia umowy z tego powodu, Nabywca jest uprawniony do maksymalnego odszkodowania oraz rekompensaty.

Zapłata

5. Termin płatności jest każdorazowo określony w zamówieniu (umowy), przy czym nie może być krótszy niż 30 dni. Termin płatności biegnie od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Za datę płatności uznaje się obciążenie rachunku bankowego Nabywcy.

Zobowiązania z tytułu usterek

6. Dostawca zlikwiduje wszelkie usterki lub niedogodności (zwane dalej usterekami) wynikające z błędnego projektu, materiałów lub robocizny. Odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do usterek, które wystąpią w okresie dwóch lat od dostawy. Jeśli usterka w części Produktu została usunięta, Dostawca odpowiada za usterki w naprawionej lub wymienionej części na takich samych zasadach i warunkach, jak te odnoszące się do oryginalnego produktu przez okres jednego roku. W odniesieniu do pozostałych części Produktu okres zostaje przedłużony jedynie o okres równy okresowi, przez który Produkt został wyłączony z działania w wyniku usterek. Nabywca bezzwłocznie powiadomi Dostawcę na piśmie o wszelkich pojawiających się usterekach. Zawiadomienie zawiera opis usterek.

Tam, gdzie usterka może spowodować dalsze straty i uszkodzenia, Nabywca może sam dokonać niezbędnych napraw a kosztami obciążyć dostawcę Produktu.

Dostawca usuwa usterkę bez niepotrzebnej zwłoki i na swój koszt. Naprawa zostanie przeprowadzona na miejscu, gdzie znajduje się Produkt chyba, że Dostawca będzie uważał za stosowne, aby wadliwa część Produktu została mu zwrócona do naprawy lub wymiany. Dostawca jest zobowiązany do przeprowadzenia demontażu oraz ponownej instalacji części, jeśli wymaga to wiedzy specjalistycznej. Jeśli taka wiedza specjalistyczna nie jest wymagana, Dostawca wypełnia swoje zobowiązania w odniesieniu do usterek, kiedy dostarczy do Nabywcy odpowiednio naprawioną i wymienioną część.

Jeśli Dostawca nie wypełni swoich zobowiązań w ostatecznym terminie, Nabywca sam podejmuje się lub zatrudnia osobę trzecią w celu podjęcia niezbędnych prac naprawczych na ryzyko i koszt Dostawcy. Tam, gdzie udane prace naprawcze zostały dokonane przez Nabywcę lub osobę trzecią, wynagrodzenie ze strony Dostawcy za uzasadnione koszty poniesione przez Nabywcę zostaną w pełni rozliczone jako zobowiązania Dostawcy z tytułu wymienionej usterek. Jeśli usterki nie dało się w pełni usunąć Nabywca jest uprawniony do redukcji ceny nabycia proporcjonalnie do obniżonej wartości Produktu, zakładając, że okoliczności takiej redukcji nie przekraczają 20 procent ceny nabycia, lub tam, gdzie usterka jest tak istotna, że wyraźnie pozbawia Nabywcę korzyści płynących z umowy, Nabywca może wypowiedzieć zamówienie/umowę na piśmie do Dostawcy. Nabywca jest wtedy upoważniony do rekompensaty z tytułu poniesionych strat, maksymalnie do 20 procent ceny nabycia.

Siła wyższa

7. Każda ze stron ma prawo do zawieszenia wykonania swoich zobowiązań wynikających z umowy w stopniu, w jakim takie wykonanie jest niemożliwe lub niezwykle uciążliwe z powodu jednej z następujących okoliczności: wszelkie okoliczności poza kontrolą stron takie jak: pożar, wojna, powszechna mobilizacja wojskowa, powstanie, rekwizycja, zabór, embargo, ograniczenia w użyciu energii oraz opóźnienia w dostawie przez poddostawców spowodowane takimi okolicznościami opisanymi w niniejszym punkcie. Okoliczności opisane w niniejszym punkcie zaistniałe przed lub po zawarciu umowy dają prawo zawieszenia tylko, jeśli ich wpływ na wykonanie umowy nie mógł być przewidziany w czasie jej zawierania. Strona zgłaszająca roszczenia z tytułu działania Siły Wyższej powiadomi drugą stronę bezzwłocznie na piśmie o zaistnieniu i zaprzestaniu występowania takich okoliczności.

Przewidywany brak prawidłowego wykonania umowy

8. Bez względu na pozostałe postanowienia niniejszych Warunków Ogólnych, każda ze stron jest upoważniona do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań wynikających z umowy, gdy jasno wynika z okoliczności, że druga strona nie będzie w stanie wykonać swoich zobowiązań. Strona zawieszająca wykonanie umowy bezzwłocznie powiadomi o tym na piśmie drugą stronę.

Bez względu na to, co mogłoby wynikać z Warunków Ogólnych, jedna ze stron jest upoważniona do zakończenia umowy poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony, jeśli wykonanie umowy jest zawieszane przez ponad sześć miesięcy.

Wszelkie spory zostaną rozstrzygnięte zgodnie z prawem kraju Nabywcy, przy czym właściwym sądem jest sąd ze względu na lokalizację Nabywcy.